

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on C-Soft Oy:n (Y-tunnus: 0678742-2) henkilötietolain (10 ja 24 §) ja Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 15.05.2018. Viimeisin muutos 20.05.2018.

1. Rekisterinpitäjä

C-Soft Oy
Kylänpuolentie 197
FI-90460 Oulunsalo

+358 8 415 415 44
admin@c-soft.net

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Oikarinen Kasper
+358 50 381 7941 / +46 72 363 3524
kasper@c-soft.net

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri, verkkopalvelun käyttäjärekisteri, henkilörekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeusperusteet henkilötietojen käsittelylle ovat: henkilön suostumus, joka on voitu antaa palveluun rekisteröitymisen yhteydessä sopimuksen toteuttamiseen liittyvä tarve oikeutettujen etujen toteuttaminen lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito, markkinointi, laskutus ja veloitus.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat henkilön etu- ja sukunimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot (postiosoite, osavaltio, maa, puhelinnumero, sähköpostiosoite), verkkoyhteyden IP-osoite, päätelaitteen- ja selaimen tyyppi (user agent), tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, ja laskutustiedot.

Tietoja säilytetään asiakkuuden ajan. Laskutustietoja kuitenkin säilytetään kuuden (6) vuoden ajan asiakkuuden päättymisen jälkeen, sillä rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineistoa kuuden vuoden ajan.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaan täyttämien verkkolomakkeiden kautta. Tietoja voidaan myös saada sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietoaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä voi säännönmukaisesti luovuttaa tietoja seuraaville vastaanottajaryhmille EU:n tai ETA:n sisällä:

- Merit Software Oy (Suomi)

Tietojen luovutuksen tarkoitus: laskutus ja kirjanpito

Luovutettavat tunnistetiedot: etu- ja sukunimi, yrityksen nimi ja Y-tunnus, postiosoite (ml. osavaltio ja maa), sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli, valuutta, ostohistoria

- Stripe Payments Europe (Irlanti)

Tietojen luovutuksen tarkoitus: veloitus (korttimaksujen veloitus ja SEPA-suoraveloitukset)

Luovutettavat tunnistetiedot: etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, maksukortin numero/eräänntymispäivä/CVC-koodi, IBAN-tilinumero ja kyseisen tilin tilinhaltija, päätelaitteen- ja selaimen tyyppi (user agent) ja verkkoyhteyden IP-osoite

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Vastaanottajaryhmät EU:n ja ETA:n ulkopuolella, joille tietoja voidaan siirtää:

- tawk.to Inc. (Yhdysvallat)

Tietojen luovutuksen tarkoitus: viestintä asiakkaan kanssa (live chat)

Luovutettavat tunnistetiedot: etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, kieli, selaushistoria Rekisterinpitäjän verkkosivustoilla, päätelaitteen- ja selaimen tyyppi (user agent) ja verkkoyhteyden IP-osoite

Asianmukaiset suojatoimet: Tietojen käsittelijä on sertifioinut itsensä EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen Privacy Shield -tietosuojajärjestelyyn.

<https://www.tawk.to/data-protection/gdpr/>

- Stripe Inc. (Yhdysvallat)

Tietojen luovutuksen tarkoitus: veloitus (korttimaksujen veloitus ja SEPA-suoraveloitukset)

Luovutettavat tunnistetiedot: etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, maksukortin numero/eräänntymispäivä/CVC-koodi, IBAN-tilinumero ja kyseisen tilin tilinhaltija, päätelaitteen- ja selaimen tyyppi (user agent) ja verkkoyhteyden IP-osoite

Asianmukaiset suojatoimet: Tietojen käsittelijä on sertifioinut itsensä EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen Privacy Shield -tietosuojajärjestelyyn.

<https://stripe.com/privacy-shield-policy>

8. Rekisterin suojausperiaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään palvelimilla sähköisesti, niiden fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan mm. tietojen salaamisella ja pääsynvalvonnalla. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja henkilötietoja, palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työtekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Kun tietoja siirretään palvelimelta toiselle tai taholle kolmanteen maahan, Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tiedot siirretään salatus yhteyden yli.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää rekisterinpitäjälle kirjallisesti, mieluiten sähköpostitse. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (normaalisti 30 päivän kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä (oikeus tulla unohdetuksi). Niin ikään rekisteröidyillä on muutt EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää rekisterinpitäjälle kirjallisesti, mieluiten sähköpostitse. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (normaalisti 30 päivän kuluessa).

11. Rekisterinpitäjä henkilötietojen käsittelijänä

Joissakin tapauksissa, kuten verkkotunnusien välityksen yhteydessä, rekisterinpitäjänä toimii verkkotunnuspäätettä ylläpitävä organisaatio, eli verkkotunnusrekisteri. Näissä tapauksissa tässä dokumentissa mainittu rekisterinpitäjä toimii sen sijaan henkilötietojen käsittelijänä. Verkkotunnusta ostaessa tai verkkotunnuksen haltijan tietoja muuttaessa rekisteriin kirjataan seuraavat tiedot:

- etu- ja sukunimi
- yrityksen nimi ja Y-tunnus
- postiosoite (ml. osavaltio ja maa)
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- mahdolliset muut verkkotunnusrekisterin vaatimat lisätiedot, kuten henkilötunnus tai syntymäaika

Edellä mainitut tiedot voidaan luovuttaa rekisterinpitäjälle (verkkotunnusrekisterille) EU/ETA:n sisäisesti tai kolmanteen maahan. Verkkotunnusrekisterin tiedot ja sen tietosuojaluokitus on kirjattu jokaisen verkkotunnuspäätteen varsinaiselle tietosivulle osoitteeseen <https://nordname.fi/tld/com>, jossa "com" korvataan varsinaisella verkkotunnuspäätteellä. Tietosivulla kerrotaan verkkotunnusrekisterin nimi, maa jossa verkkotunnusrekisteri sijaitsee ja tietosuojaluokitus, joka selittää, pysyykö verkkotunnuksen haltijan tietosuoja turvassa Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen määrittelemien ehtojen mukaisesti. Jos verkkotunnuksen tilaaminen johtaa verkkotunnuksen haltijan tietosuojan vaarantumiseen (esim. tiedot lähetetään sellaiseen maahan, joka ei tarjoa riittävää tietosuojaa), C-Soft Oy tulee pyytämään haltijan nimenomaisen suostumuksen tilauksen käsittelemiseksi.